

Odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania dotyczące usługi Odbierania oraz zagospodarowanie odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych z terenu Sektora III Związku Celowego Gmin MG-6.

1. Dlaczego muszę segregować odpady?

Przede wszystkim zmiana systemu wynika ze zmiany prawa i ujednolicenia systemu zbiórki na 5 frakcji w całym kraju.

Segregacja odpadów ogranicza przede wszystkim ilości odpadów marnotrawionych na składowiskach. Dzięki temu odzyskujemy surowce nadające się do ponownego użytku lub przetworzenia i wykorzystania przy produkcji nowych materiałów. Dodatkowo ogranicza ilości wprowadzonych szkodliwych, trudno ulegających rozkładowi odpadów. Ciekawostka: każda tona szkła z odzysku to 220kg mniej wyemitowanego dwutlenku węgla przez hutę, a 70 butelek PET to jedna bluza z polaru.

2. Mieszkam w domku jednorodzinny. Ile będę mieć pojemników?

Jeśli zdecydują się Państwo segregować, to pojemnik będzie na odpady pozostałe po segregacji, a dodatkowo otrzymają Państwo komplet worków na surowce: szkło, metale i tworzywa sztuczne, papier i tekturę, oraz odpady biodegradowalne. Jeśli zdecydują się Państwo nie segregować, to będzie jeden pojemnik i wszystkie surowce wraz z odpadami trafią do niego.

3. Dlaczego jedni dostają worki, a inni pojemniki?

Wszyscy dostają pojemniki na odpady niesegregowane i pozostałe po segregacji (czarny kolor). Z przyczyn praktycznych do zabudowy wielorodzinnej trafią pojemniki na pozostałe frakcje, a do jednorodzinnej - worki w odpowiednich kolorach. W worku widać, czy odpady są odpowiednio posegregowane stąd łatwiej czuwać nad systemem.

4. Worki są ciężkie, niewygodne i często się rwą. Czy mogę dostać pojemniki?

Z tego powodu prosimy o zachowanie rozsądku w wypełnianiu worków – proszę pamiętać, że nasz pracownik ma w ciągu dnia do zabrania 500-700 takich worków. Większe ilości worków są dostępne w biurze MG-6, lub u odpowiednich operatorów. Zbiórka papieru, szkła i tworzyw sztucznych w workach umożliwia kontrolę jakości segregacji.

5. Kiedy dostanę harmonogram odbioru odpadów?

Harmonogramy są rozwożone wraz z ulotkami i pojemnikami. Gdyby ktoś nie otrzymał harmonogramu, to jest on dostępny na stronie MG-6, ENERIS i RAGN-SELLS POLSKA oraz bezpośrednio w siedzibach tych firm i u kierowców śmieciarek. Tam również znajdą Państwo informacje na temat zbiórki odpadów wielkogabarytowych, które również

odbieramy zgodnie z harmonogramem. Jeżeli mają Państwo potrzebę pozbyć się np. mebli, przyjmie je nieodpłatnie PSZOK, natomiast muszą Państwo samodzielnie przywieźć odpady. Chróścik ul. Małszyńska 180.

6. Dlaczego jeszcze nie mam pięciu pojemników na odpady?

Pięć pojemników na odpady dotyczy zabudowy wielorodzinnej; jednorodzinne otrzymają jeden pojemnik i kolorowe worki na frakcje pozostałe. Oprócz przejścia na nowy, pełniejszy system segregacji w Gorzowie, ma miejsce zmiana firmy obsługującej w sektorze drugim. W zabudowie wielorodzinnej, z powodu ograniczonego miejsca w altankach, czekamy na usunięcie pojemników przez obecnego wykonawcę – ma na to nawet miesiąc. Będziemy sukcesywnie uzupełniać pojemniki – sprawdzamy, z których altanek pojemniki zostały już zabrane i dostawiamy nowe. Prosimy o informacje telefoniczne o miejscach, gdzie pojemników brakuje.

7. Wokół śmietników na naszym osiedlu jest bałagan. Kto to posprząta? I kiedy?

Odbiorca odpadów jest zobowiązany do odbioru nadmiarowych odpadów znajdujących się w workach w danym punkcie wywozowym oraz uporządkowania odpadów rozsypanych podczas załadunku. W miarę możliwości staramy się porządkować teren altanek, ale za porządek w tych miejscach odpowiadają odpowiednie spółdzielnie/wspólnoty mieszkaniowe lub zarządcy lokali i firmy sprzątające świadczące usługi w tym zakresie dla wspólnot mieszkaniowych.

8. U mnie w bloku jest zsyp. Jak mam segregować?

Do zsypu wrzucamy tylko odpady niesegregowane i pozostałe po segregacji – wysegregowane surowce należy wrzucać do pojemników oznaczonych nalepkami w odpowiednich kolorach. Nieprawidłowe korzystanie z zsypu godzi w pozostałych mieszkańców danej nieruchomości i jest obarczone nałożeniem decyzji administracyjnej związanej z wyższą opłatą za odbiór odpadów w sposób nieselektywny.

9. Po co sortować, skoro i tak się to wszystko miesza w jednej śmieciarce?

Surowce wysegregowane są odbierane osobnymi śmieciarkami, oznaczonymi odpowiednim napisem. Niedopuszczalne jest mieszanie kilku frakcji w jednej śmieciarce. Niestety zdarzają się sytuacje, kiedy struktura odpadów w pojemniku na surowce nie różni się od tych niesegregowanych – wtedy po sporządzeniu dokumentacji fotograficznej, odpady takie są zabierane wraz z niesegregowanymi. Bardzo prosimy o segregowanie odpadów i wrzucanie ich do odpowiednio oznaczonych pojemników.

10. Mieszkam na osiedlu domków jednorodzinnych. Ja segreguję, a mój sąsiad nie. Dlaczego więc tego samego dnia, ta sama śmieciarka odbiera odpady z mojego pojemnika i pojemnika sąsiada?

Możliwe jest to tylko w przypadku, kiedy zabierane są pojemniki z odpadami pozostałymi po segregacji i niesegregowanymi – oba oznaczone czarną etykietą.

11. Po co segregować, skoro i tak to wszystko trafi do jednej dziury na wysypisku?

Obecnie prawo zabrania deponowania odpadów ze śmieciarek bezpośrednio na składowisku. Trafiają one do odpowiednich instalacji, gdzie surowce są doczyszczane i dzielone np. pod względem materiału, koloru itp. Współczesne technologie umożliwiają również separację surowców z odpadów zmieszanych. Oczywiście, proces ten nie jest tak efektywny, jak sortowanie przez mieszkańców, a uzyskany surowiec jest często niższej jakości. Dlatego bardzo Państwa prosimy o segregowanie odpadów na pięć frakcji.

12. Miałem mieć kolorowe pojemniki, a mam jednobarwne, z naklejkami. Dlaczego?

Zgodnie z obowiązującą umową do 30 czerwca nie są wymagane ustawowe kolory pojemników, wystarczą etykiety – podczas wyrzucania odpadów proszę zwracać uwagę na napisy na naklejkach. Sukcesywnie będziemy się jednak starali dostosowywać kolory pojemników. Aktualnie jesteśmy w tzw. okresie przejściowym więc prosimy o cierpliwość.

13. Mam 5 osobową rodzinę, segreguje odpady. Czy mogę dostać duży pojemnik 240 litrów na odpady pozostałe?

Z takim wnioskiem należy się zwrócić do ZCG MG-6. Regulamin utrzymania czystości i porządku określa konkretną pojemność pojemnika na daną liczbę osób. Jeśli jest to pojemność niewystarczająca, to w szczególnych przypadkach, uzasadnionych we wniosku, MG-6 zleca odbiorcy odpadów wymianę pojemnika.

14. Dziwna sprawa, w altance stoją pojemniki jednej firmy, a przed altanką – drugiej. Gdzie mam wrzucać śmieci? Jak długo to potrwa?

W północnej części Gorzowa zmienił się operator – poprzedni ma miesiąc (max 30 dni) na zabranie swoich pojemników. Wszystkie odpady zostaną odebrane – bez znaczenia do pojemnika jakiej firmy trafią. Ważne, żeby nie pomylić odpowiednich frakcji.

15. Komu mam zgłaszać uwagi, problemy i reklamacje? Np.: za małą liczbę worków.

Reklamacje proszę kierować do MG-6, skąd zostają przekierowane do odpowiednich operatorów.

16. Gdzie wrzucić papier, jeśli wciąż mam tylko 2 pojemniki?

Wielorodzinne: papier i tekturę wrzucamy do pojemników oznaczonych niebieską etykietą – jeśli chwilowo ich brakuje, to proszę w worku z napisem papier umieścić je obok dostępnych pojemników i poinformować MG-6 o braku pojemnika. W zab. jednorodzinnej do segregacji papieru niebieskie worki, jeśli jest za mało, to można odebrać w MG-6, od operatora, lub dostać prosząc odbierającego odpady.

17. Skąd pobrać worki, jeśli jeszcze ich nie mam?

Worki zostają dostarczone wraz z harmonogramem i ulotką. Dodatkowo można otrzymać je w biurze MG-6, biurach operatorów lub podczas odbioru odpadów od obsługi.

18. Lalka, tonery, stary kubek, połamane krzesło, stara pralka, żarówka- gdzie to wrzucić? Gdzie mogę się tego dowiedzieć? (powiedzieć o PSZOK- co tu można przywieźć)

Wszelkie informacje są dostępne na stronie MG-6 oraz na ulotce, którą otrzymują Państwo wraz z harmonogramami. Mieszkańcy, którzy złożyli deklarację i wnoszą opłatę, mogą dostarczyć nieodpłatnie wytworzone przez siebie odpady problemowe do PSZOK – Chróścik ul. Małyszynska 180. Dotyczy to odpadów takich jak:

- odpady budowlane i remontowe, w szczególności gruz,
- zużyte sprzęty, meble, dywany i inne odpady wielkogabarytowe,
- zużyte opony,
- zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny,
- odpady zielone,
- wszelkiego rodzaju odpady niebezpieczne, chemikalia i opakowania po nich.

19. Gdzie wyrzucić choinkę? Czy mam pociąć do bio?

Można choinkę pociąć i umieścić do pojemnika/worka na bio, można też zawieść nieodpłatnie do PSZOK.

20. W mojej altanie nie ma jeszcze żadnego pojemnika, gdzie mam wyrzucać śmieci?

Proszę to pilnie zgłosić do MG-6, skąd informacja trafi do odpowiedniego operatora. Do czasu podstawienia pojemników, proszę pozostawiać odpady w szczelnie zamkniętych workach w altanie.

21. Pięć różnych frakcji? Nie mam tyle miejsca w domu/mieszkanie?

Oczywiście wygospodarowanie dodatkowego miejsca w mieszkaniu/domu będzie wymagało dostosowani, ale warto dla ochrony środowiska to zrobić. Doświadczenia z innych

miejsowości wskazują na przykład na garaż, piwnicę, balkon, specjalne pojemniki lub miejsce wspólnie ustalone przez sąsiadów.

Chcemy zachęcić Państwa do podzielenia się pomysłami, jak przygotować przestrzeń mieszkania do segregowania na 5 frakcji. Stąd o d piątku na FB firmy ENERIS Ochrona Środowiska można wziąć udział w dedykowanym konkursie. Zachęcamy do odwiedzenia strony: facebook.com/enerispl

22. Mam mało śmieci. Wystawiam pojemnik 1 raz na miesiąc. Czy mogę płacić mniej?

Nie ma takiej możliwości – dla jednej osoby jest dobrany minimalny pojemnik, ale opłata jest stała.